



Handleiding Tweestapsverificatie

Om je AHK-account beter te beveiligen, stel je tweestapsverificatie in. Je hebt hiervoor een mobiele telefoon (smartphone*) nodig en een tweede device, bijvoorbeeld laptop, tablet of desktop computer.

* Als je geen smartphone hebt, neem dan contact op met de helpdesk via: helpdesk@ahk.nl of 020 527 7752

Je stelt het in met de volgende stappen:

1. Surf in je browser op je primaire device (laptop, tablet of desktop) naar <https://register.account.ahk.nl>
2. Log in met je AHK-account.

Placeholder email address: @ahk.nl

Placeholder password:

Log in

3. Kies voor *beveiligingscode laten opsturen naar je privé e-mail*.

privé e-mailadres /
private email address

Voor medewerkers: als je niet meer weet wat je privé e-mail is òf dit wilt veranderen, zie dan aan het einde van dit document onder "Privé-email instellen / aanpassen".
Voor studenten: dit is het emailadres dat je hebt opgegeven bij je inschrijving.

4. Voer de beveiligingscode uit je privé e-mail in. Controleer zo nodig je spambox. Heb je problemen met het vinden van je code? Neem dan contact op met de helpdesk via: helpdesk@ahk.nl of 020 527 7752.

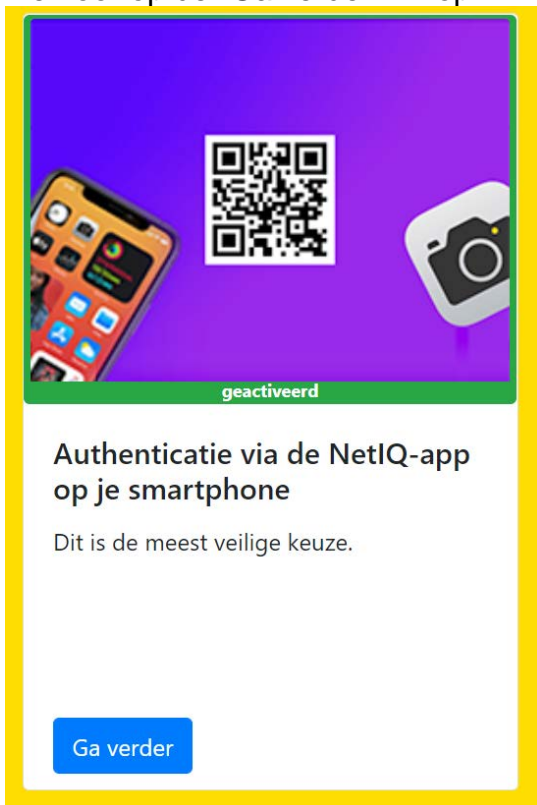
Vul hieronder de code in die u ontvangen heeft op uw privé e-mailadres

Log in

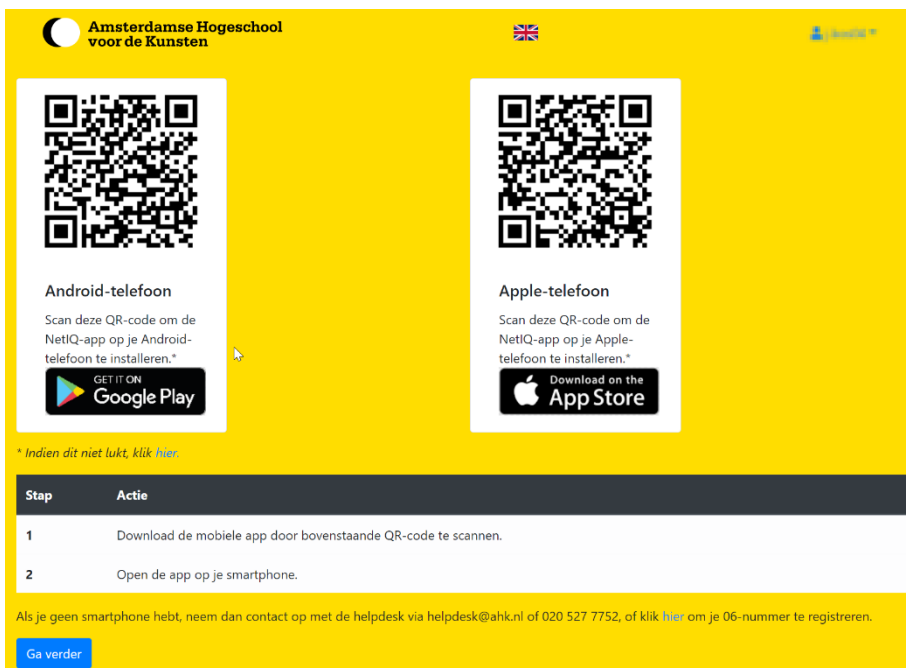


Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten

5. In het nu volgende scherm kies je voor Authenticatie via de NetIQ-app, dus klik hiervoor op de “Ga verder”- knop.



6. Installeer de door jou gewenste NetIQ app op je mobiel door met je mobiel de betreffende QRcode te scannen. Volg de instructie op je mobiel. Ga na de installatie terug naar de openstaande AHK registratie op je primaire device en klik dan onderaan op de “Ga verder”-knop.*






Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten

7. De AHK registratie pagina op je primaire device laat nu één QR-code zien. Open op je mobiel de NetIQ-app en klik daar op de +-knop en scan de QR-code.

Scan de onderstaande QR-code met de NetIQ-app op je telefoon.



Stap	Actie
1	Klik op het +-icoon rechtsonder in het scherm.
2	Er verschijnt het bericht 'Advanced Authentication Would like to Access the Camera'. Klik op ok.
3	Gebruik de camera van je smartphone om de QR-code te scannen.

De aanmelding is nu voltooid.


In het vervolg log je in zoals je dat normaal gewend was.

Bij de volgende stap hoef je dan alleen nog in de NetIQ-app op "Accepteren" te klikken.

Noodwachtwoord

Mocht je na deze registratie op enig moment niet in de gelegenheid zijn om je mobiel te gebruiken, dan kan je een *noodwachtwoord* opvragen waarmee je binnen drie dagen tien keer kan inloggen op je laptop of desktop.

Dit kun je doen op <https://register.account.ahk.nl>



Noodwachtwoord

Met een noodwachtwoord kun je de komende drie dagen tien keer inloggen. Deze optie is alleen nodig als je geen authenticatie via e-mail, sms of NetIQ-app kunt gebruiken.

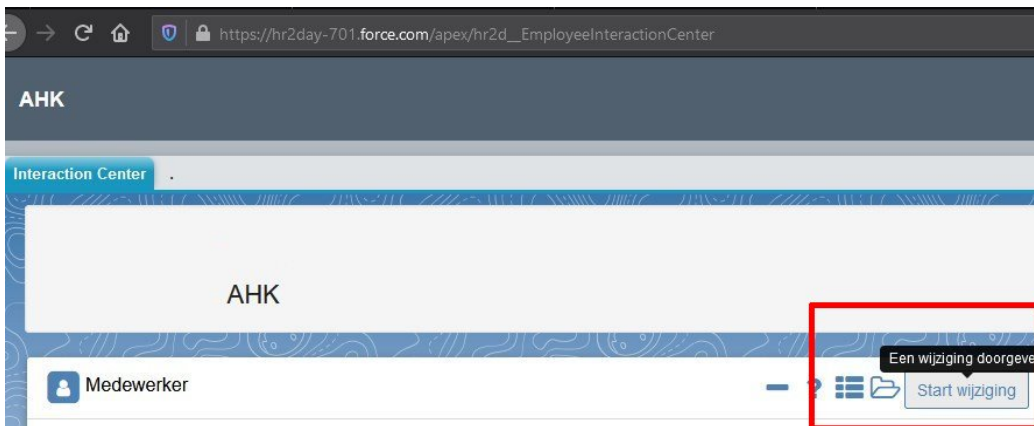
[Ga verder](#)



Privé-email instellen / aanpassen

Om je privé-email bij de AHK te registreren of aan te passen, doorloop je de volgende stappen.

1. Ga naar HR2day, bijvoorbeeld via salaris.ahk.nl en log daar in (deze login staat los van je AHK account)
2. Klik op “Start wijziging”



Kies dan in het volgende scherm “Persoonsgegevens” en open dan de rubriek “Communicatiegegevens”

Er wordt dan om een ingangsdatum gevraagd, kies dan de datum van vandaag. Je komt dan in het volgende scherm, hier kun je de privé email doorgeven of aanpassen.

