




## Tweestapsverificatie - AHK

Heb je een nieuwe/andere telefoon en werkt je NetIQ app niet meer? Of ben je nieuw bij de AHK? Volg de stappen hieronder om de app te koppelen. Voor **known errors** (bekende issues), zie laatste pagina.



<p>Open de website <a href="https://register.account.ahk.nl">register.account.ahk.nl</a> op een computer of tablet.</p> <p>Doe dit a.u.b. via een incognito of privé venster van je internetbrowser. De AHK raadt aan om Google Chrome te gebruiken.</p> <p>Login met je AHK account en wachtwoord. Daarna verschijnen enkele opties.</p> <p>Kies voor de privé e-mailadres optie (wanneer je nieuw bij de AHK bent, wordt deze optie automatisch geselecteerd).</p>	
<p>Je ontvangt een code van <a href="mailto:idsmnotificaties@ahk.nl">idsmnotificaties@ahk.nl</a> op je geregistreerde privé e-mailadres.</p> <p>Dit kan een paar minuten duren afhankelijk van hoe druk het systeem is. (check ook je Spam folder!)</p>	<p>Als je geen code hebt ontvangen, bel dan de Servicedesk op +31 (0)20 527 7752.</p>
<p>Vul de code in die je hebt ontvangen in jouw privé mailbox en klik op <b>Log in</b>.</p> <p>Let op: vul hier <b>niet</b> jouw e-mailadres in. Dat zal niet werken.</p>	
<p>Klik op <b>Ga verder</b> onder "Authenticatie via de NetIQ-app op je smartphone."</p>	

## Tweestapsverificatie - AHK

<p>Je kan hier een QR-code scanner gebruiken om de <b>NetIQ Advanced Authentication</b> app te downloaden naar je telefoon.</p> <p>Je kunt ook op de Play Store / App Store zoeken naar “<b>NetIQ</b>” en de app op die manier installeren.</p> <p>Als je de app al hebt geïnstalleerd, druk op de blauwe knop met <b>Ga verder</b>.</p>	
<p>Open de NetIQ app op je telefoon. In de app, druk op het plus (+) teken om de QRcode te scannen.</p> <p>LET OP: de code hiernaast → is <b>onleesbaar gemaakt</b> en <b>werkt niet</b>.</p> <p>De code die je moet scannen is voor iedereen anders omdat hij aan jouw persoonlijke account gekoppeld is.</p> <p>Je krijgt jouw unieke code alleen door de stappen in deze gids te volgen.</p>	<p>Scan de onderstaande QR-code met de NetIQ-app op je telefoon.</p>  <p>U heeft 2 minuten de tijd om de qr-code te scannen. Resterende tijd: 118 seconde(n).</p>
<p>Wanneer je de stappen volledig hebt doorlopen verschijnt er een nieuwe pagina met, Registratie is gelukt.</p> <p>Sluit je browser volledig.</p> <p>Je mag je browser opnieuw openen en proberen in te loggen op MyAHK.</p>	

## Tweestapsverificatie - AHK

### Known Errors

<p>Als je niet kunt inloggen met de NetIQ app en de pagina blijft geel, of je ziet een foutmelding met <b>“Toegang verboden”</b>, verwijder dan de geschiedenis en cookies uit je browser.</p> <p>Sluit alle vensters van je browser en probeer het nogmaals.</p>	
<p>Als de NetIQ app een zwart scherm laat zien na het scannen van de QR-code (OF je krijgt een error bericht vanuit de NetIQ app), verwijder dan de NetIQ app van je telefoon en installeer deze opnieuw vanuit de Play Store of App Store.</p> <p>Verwijder daarna de geschiedenis en cookies van je browser. Sluit alle vensters van je browser en probeer het nogmaals.</p>	<p>Werkt het niet? Bel dan de Servicedesk op +31 (0)20 527 7752.</p>
<p>Het kan voorkomen dat je de NetIQ app niet kunt terugvinden in de Play Store of App Store op jouw telefoon. In dit geval betekent het dat jouw telefoon te oud is om gebruik te maken van de NetIQ app.</p> <p>In dit geval kun je het volgende proberen:</p> <p>Kies aan het eind van de eerste pagina van deze handleiding (in plaats van “Authenticatie via de NetIQ-app”) voor de tweede optie “Sms-authenticatie”. Vul je mobiele nummer in, en klik op “Versturen.”</p> <p>LET OP: Begin met +316 in plaats van 06, en typ zonder spaties de rest van de getallen erachter. Het systeem is daar gevoelig voor.</p> <p>Voorbeeld: <b>+31612345678</b></p>	 <p><b>Sms-authenticatie</b></p> <p>Je ontvangt een 6-cijferige code via sms. Gebruik deze optie alleen als je geen NetIQ-app kunt gebruiken.</p> <p><a href="#">Ga verder</a></p>